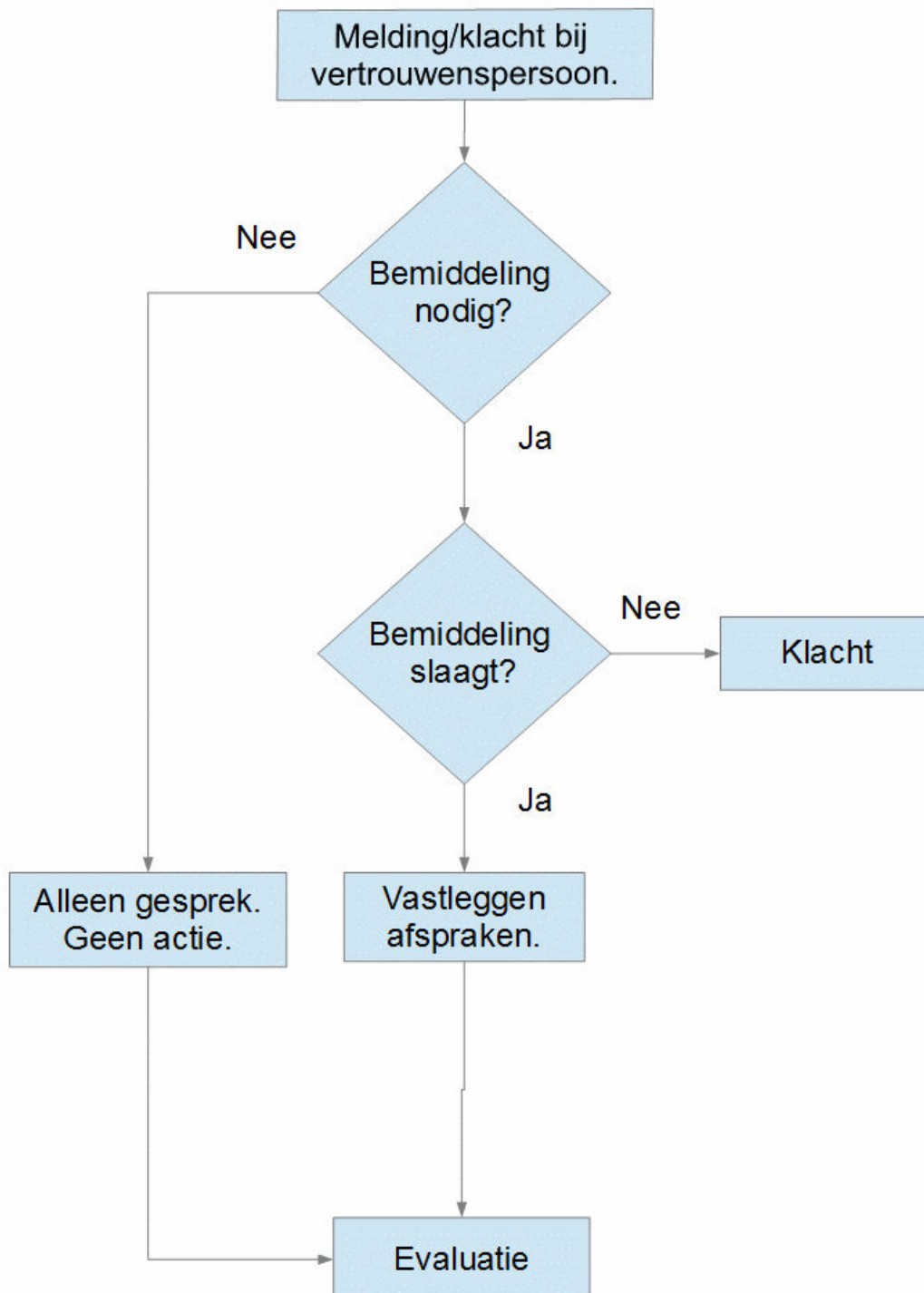


## Incidentenprotocol

Een schematische weergave van het incidentprotocol.



Er wordt bij de vertrouwenspersoon een melding of klacht gedaan. De vertrouwenspersoon gaat in gesprek en concludeert dat dit afdoende is. Een evaluatie volgt en het bestuur van Falcons Valkenswaard wordt op de hoogte gesteld (niet inhoudelijk uiteraard) dat er een melding is geweest en dat deze is afgehandeld.

Indien er bemiddeling nodig is, dan neemt de vertrouwenspersoon de rol van bemiddelaar op zich en probeert tussen met de partijen tot een oplossing te komen. Als dat lukt, dan worden de afspraken op papier gezet, volgt er een evaluatie en wordt het bestuur van Falcons Valkenswaard op de hoogte gesteld (niet inhoudelijk uiteraard) dat er een melding is geweest en dat deze is afgehandeld.

Mocht de bemiddeling tussen de vertrouwenspersoon en de persoon die een beroep op de vertrouwenspersoon niet lukken, dan wordt er gezocht naar een onafhankelijk orgaan. Dit zal in de meeste gevallen een persoon van de NBB zijn. Samen met de vertrouwenspersoon van de NBB (of een ander orgaan) wordt naar een oplossing gewerkt. Indien de persoon die een beroep op de vertrouwenspersoon van Falcons Valkenswaard er geen bezwaar tegen heeft, wordt de vertrouwenspersoon door de onafhankelijk op de hoogte gehouden van het proces en welke maatregelen, indien nodig, voorgesteld worden.

Het bestuur van Falcons Valkenswaard wordt de hoogte gesteld (niet inhoudelijk uiteraard) dat een melding is geweest en dat deze is afgehandeld.

Indien er maatregelen vanuit de vertrouwenspersoon worden voorgesteld, dan wordt per geval samen met de vertrouwenspersoon bekeken, hoe deze worden gecommuniceerd en geëffectueerd.