

Ongewenst gedrag

Valkenswaard Falcons wil dat iedereen zich welkom voelt bij de vereniging. Daarom heeft Valkenswaard Falcons verenigingsregels opgesteld. In deze verenigingsregels beschrijven we wat ons als Falcons bindt. Wat wij als Falcons belangrijk vinden en hoe we met elkaar willen gaan. De verenigingsregels beschrijven het gewenste gedrag bij BBC. Voorbeelden van verenigingsregels zijn bv. sportief gedrag en het accepteren van beslissingen van een scheidsrechter.

Preventie van ongewenst gedrag gebeurt door communicatie van de verenigingsregels. De verenigingsregels staan op de website en zullen aan nieuwe leden uitgereikt én toegelicht worden; ook aan ouders van de jeugdige leden. Daarnaast worden ze eens per jaar naar alle leden gemailed én benadrukt via social media. Wijzigingen in verenigingsregels worden pro-actief naar eenieder gecommuniceerd en besproken tijdens de Algemene Leden Vergadering (ALV).

Handhaving van gewenst gedrag is een taak van eenieder. Indien iedereen op de hoogte is van de verenigingsregels is het ook mogelijk elkaar erop aan te spreken indien een verenigingsregel met voeten wordt getreden. Dat zou een vanzelfsprekendheid moeten zijn.

Ongewenst gedrag is gedrag wat we niet willen zien bij Valkenswaard Falcons. Voorbeelden van ongewenst gedrag zijn bv. pesten en discriminatie. Alhoewel de sfeer binnen Valkenswaard Falcons zodanig zou moeten zijn dat iedereen iemand anders op een respectvolle manier moet kunnen aanspreken indien diegene ongewenst gedrag vertoont, is het toch voorstelbaar dat niet iedereen dat durft.

Met name coaches, bestuursleden en zaalwachtteamleden moeten in staat zijn ongewenst gedrag te ontdekken en op een passende wijze te reageren. Helaas komt het echter ook voor dat coaches, bestuursleden en zaalwachtteamleden veroorzaker kunnen zijn van ongewenst gedrag. Dat hoeft dan niet eens bewust te zijn, maar denk bv. aan intimiderend gedrag van een trainer of coach. Waar de een dit niet als ongewenst ervaart kan dat voor iemand anders toch wel zijn. Een goed voorbeeld zijn homofobe opmerkingen als ("je speelt als een mietje") die voor het merendeel van een spelersgroep als normaal, of erger nog, als grappig kunnen klinken, maar voor andere leden die nèt juist op dat moment worstelen met hun seksuele geaardheid als bedreigend kunnen overkomen.

In een ideale wereld zou zo'n speler naar de coach stappen en zeggen dat dit hem stoort en of de coach daar niet mee wil stoppen. In een realistische wereld durft menig een dit niet, zegt niets en hoopt dat het overgaat. Stopt dit gedrag van een coach (of andere spelers) niet, dan zal zo iemand geneigd zijn te stoppen met basketbal en dat kan de bedoeling niet zijn.

In de wereld van Valkenswaard Falcons willen we dat een slachtoffer van elk ongewenst gedrag (en dat bepaalt diegene zelf en niet iemand anders), zich veilig genoeg voelt om contact op te nemen met de vertrouwenspersoon van Valkenswaard Falcons en/of de ouders.

Wat vinden wij bij Valkenswaard Falcons ongewenst gedrag:

- Discriminatie van leden: uitsluiting van spelers (krijgen nooit een pass, enz...) bij trainingen/wedstrijden, vijandige bejegening, bedreiging, intimidatie of geweld op basis van afkomst, godsdienst, ras, kleur of seksuele gerichtheid;
- Pesten (het slachtoffer voelt zich ongelukkig of onveilig door het pesten). Ook pesten via social media valt hieronder. Valkenswaard Falcons gaat natuurlijk niet alle social media in de gaten houden, maar als een slachtoffer pesten via social media ervaart, moedigt

Valkenswaard Falcons het slachtoffer aan om hiervan melding te maken bij de vertrouwenspersoon van Valkenswaard Falcons en/of de ouders.

- Alle vormen van intimidatie, waaronder seksuele intimidatie;
- Uitschelden van elkaar, tegenstander, leiding of publiek;
- Belediging;
- Obscene gebaren;
- Respectloosheid naar elkaar, tegenstander, leiding of publiek;
- Gebruik van geweld;
- Grove overtredingen tijdens de wedstrijd;
- Te fanatiek publiek (bemoeizuchtig, beledigend, etc).

Trainingen

In principe is de trainer de aangewezen persoon om ongewenst gedrag op een training in een spelersgroep te ontdekken en daarop te ageren. De plegger aanspreken is vaak afdoende om een situatie weer veilig te maken. Benoem het ongewenste gedrag en maak duidelijk dat zo'n gedrag niet geaccepteerd wordt. Wijs de plegger op de afgesproken verenigingsregels.

Ernstige misdragingen tijdens een training moeten gemeld worden bij de Technische Commissie.

Wedstrijden

Bij wedstrijden is de coach de aangewezen persoon waar het gaat om ongewenst gedrag dat wordt tentoongespreid door het team van Valkenswaard Falcons. Ook scheidsrechters kunnen een coach laten weten als er in het veld dingen gebeuren die niet door de beugel kunnen. Een maatregel zou kunnen zijn om de plegger uit het veld te halen en het ongewenste gedrag benoemen. Wijs de plegger op de afgesproken verenigingsregels. Ernstige misdragingen tijdens eens wedstrijd moeten gemeld worden bij de Technische Commissie.

Publiek

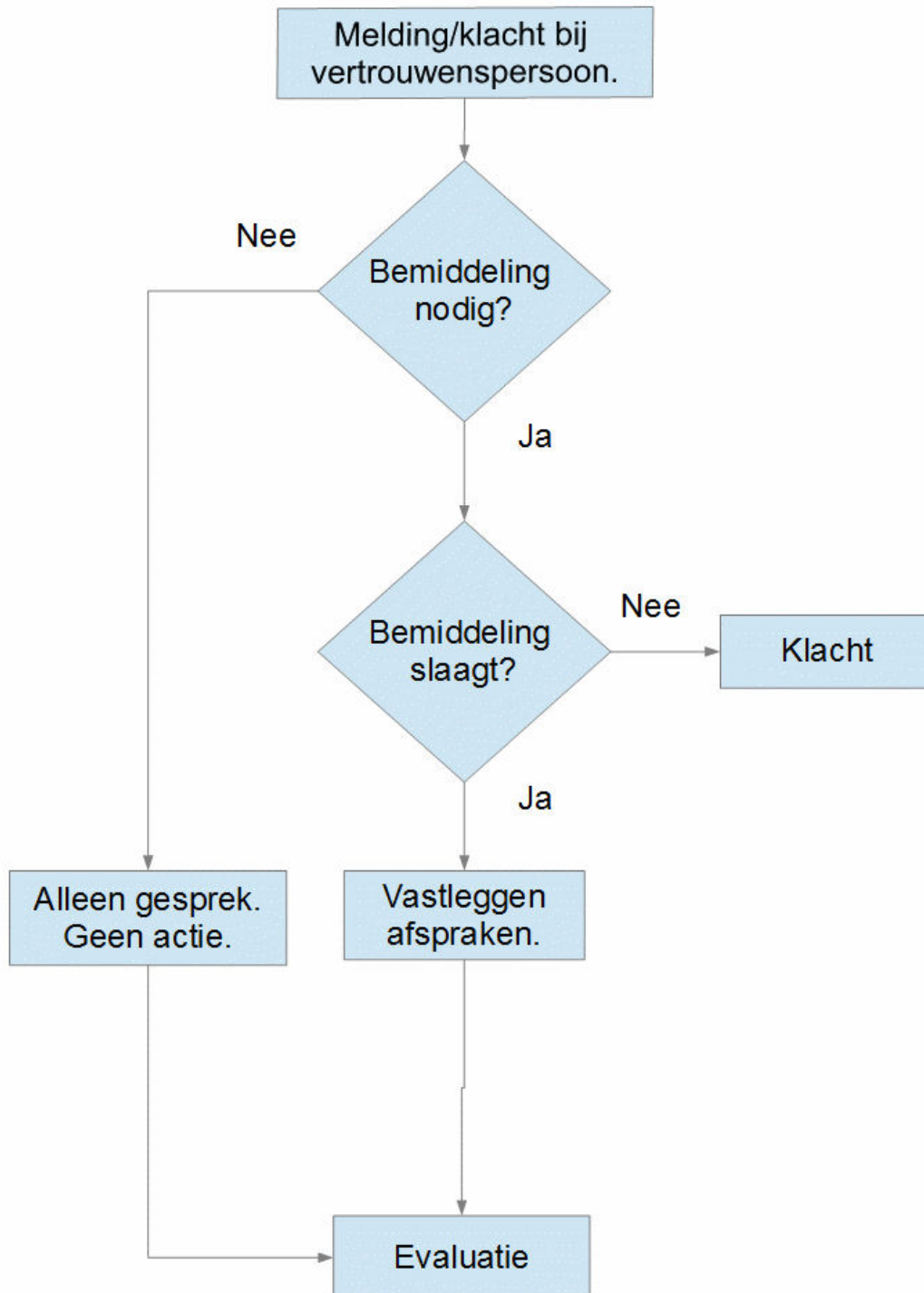
Waar het gaat om ongewenst gedrag van publiek en zelfs door het uit spelende team, zijn aanwezige leden van het zaalwachtteam en/of bestuursleden aan de bal. Maatregelen zijn eerst praten met de plegger(s), het ongewenste gedrag benoemen en te proberen de plegger(s) tot bedaren te krijgen. Ernstige misdragingen van het publiek moeten door het zaalwachtteam gemeld worden bij het bestuur.

De uitdaging is om snel en adequaat op ongewenst gedrag te reageren en om de situatie zo snel als mogelijk weer veilig te maken. Per slot willen we allemaal basketballen in een veilige omgeving.

Als laatste, bedenk dat voor coaches/trainers/zaalwachtteamleden/bestuursleden en scheidsrechters van Valkenswaard Falcons een voorbeeldfunctie geldt. Vooral jeugdleden spiegelen zich vaak aan kaderleden, zien hen als voorbeeld en gaan hun nadoen "tja als de coach mag schreeuwen en tieren mag ik dat toch ook?".

Incidentenprotocol

Een schematische weergave van het incidentprotocol.



Er wordt bij de vertrouwenspersoon een melding of klacht gedaan. De vertrouwenspersoon gaat in gesprek en concludeert dat dit afdoende is. Een evaluatie volgt en het bestuur van Valkenswaard Falcons wordt op de hoogte gesteld (niet inhoudelijk uiteraard) dat er een melding is geweest en dat deze is afgehandeld.

Indien er bemiddeling nodig is, dan neemt de vertrouwenspersoon de rol van bemiddelaar op zich en probeert tussen met de partijen tot een oplossing te komen. Als dat lukt, dan worden de afspraken op papier gezet, volgt er een evaluatie en wordt het bestuur van BBC op de hoogte gesteld (niet inhoudelijk uiteraard) dat er een melding is geweest en dat deze is afgehandeld.

Mocht de bemiddeling tussen de vertrouwenspersoon en de persoon die een beroep op de vertrouwenspersoon niet lukken, dan wordt er gezocht naar een onafhankelijk orgaan. Dit zal in de meeste gevallen een persoon van de NBB zijn. Samen met de vertrouwenspersoon van de NBB (of een ander orgaan) wordt naar een oplossing gewerkt. Indien de persoon die een beroep op de vertrouwenspersoon van Valkenswaard Falcons er geen bezwaar tegen heeft, wordt de vertrouwenspersoon door de onafhankelijk op de hoogte gehouden van het proces en welke maatregelen, indien nodig, voorgesteld worden.

Het bestuur van BBC wordt de hoogte gesteld (niet inhoudelijk uiteraard) dat een melding is geweest en dat deze is afgehandeld.

Indien er maatregelen vanuit de vertrouwenspersoon worden voorgesteld, dan wordt per geval samen met de vertrouwenspersoon bekeken, hoe deze worden gecommuniceerd en geëffectueerd.

Omschrijving rol van vertrouwenspersoon binnen Valkenswaard Falcons

Een luisterend oor bieden in geval er sprake is van ongewenst gedrag maar verdere actie niet gewenst wordt.

Indien gewenst, het informeel afhandelen van een klacht over ongewenst gedrag.

Het in behandeling nemen van problemen van leden van BBC met betrekking tot ongewenst gedrag.

Hieronder wordt verstaan; het bieden van ondersteuning, begeleiding en advisering om het probleem bespreekbaar en hanteerbaar te maken. Te trachten de meest wenselijke en haalbare oplossing te vinden. Zo nodig door als bemiddelaar op te treden, of door er één in te schakelen. Of door te verwijzen naar een externe instantie. Dit alles uitsluitend met instemming van betrokkene. Het gevraagd en ongevraagd adviseren van het bestuur van BBC ten aanzien van het beleid op het terrein van ongewenst gedrag en het voorkomen hiervan. De vertrouwenscontactpersoon is verantwoording schuldig aan de bestuursvoorzitter. Tenminste 1 x per jaar rapporteert de vertrouwenscontactpersoon aan de bestuursvoorzitter over de klachten die de vertrouwenspersoon hebben bereikt. De vertrouwenspersoon geeft daarbij tenminste aan: de gevolgde procedure en de kwantiteit van klachten.

Waar mogelijk preventief te werk gaan. Bij signalering van mogelijke problemen op het gebied van ongewenst gedrag, wordt dit met betrokkenen besproken.

Vragen beantwoorden, doorverwijzen, adviseren of toetsen over al dan niet overschrijden van grenzen.

Bij geruchten van klachten, onderzoeken of deze klachten werkelijk bestaan.

Doorverwijzen naar de poule van vertrouwenspersonen- en adviseurs van de NOC*NSF.

Gedragcode van de vertrouwenspersoon binnen Valkenswaard Falcons:

De vertrouwenscontactpersoon gaat een vertrouwensrelatie aan met het slachtoffer of andere personen die een beroep op de vertrouwenscontactpersoon doen of tot wie de vertrouwenscontactpersoon zich richt. Daarom belooft de vertrouwenscontactpersoon alle betrokkenen geheimhouding van hetgeen de vertrouwenscontactpersoon bij de uitoefening van de functie als vertrouwenscontactpersoon ter kennis komt.

Tevens zorgt de vertrouwenscontactpersoon ervoor dat de documentatie en archivering van gegevens geschiedt in overeenstemming met het vertrouwelijke karakter ervan. Dit geldt ook voor de werkaantekeningen die de vertrouwenscontactpersoon voor zichzelf maakt.

Uitzonderingen hierop zijn alleen mogelijk als het slachtoffer en/of andere personen schriftelijk toestemming geven tot het doorbreken van deze belofte tot geheimhouding, of wanneer zeer dringende redenen aanwezig zijn.

Bij het ontbreken van schriftelijke toestemming van de betrokken persoon om informatie aan derden te verstrekken, kan de vertrouwenscontactpersoon zich pas ontheven achten van de belofte tot geheimhouding indien tenminste voldaan is aan al de vijf hieronder genoemde voorwaarden:

Alles is in het werk gesteld de toestemming van de betrokken persoon te verkrijgen.

De vertrouwenscontactpersoon verkeert in gewetensnood door het handhaven van de geheimhouding.

Er is geen andere weg dan doorbreking van de geheimhouding om het probleem op te lossen.

Het is vrijwel zeker dat het niet doorbreken van de geheimhouding voor betrokkenen of voor derden aanwijsbare en ernstige schade en/of gevaar zal opleveren.

De vertrouwenscontactpersoon is er vrijwel zeker van dat doorbreking van de geheimhouding de schade aan betrokkenen of anderen in belangrijke mate zal voorkomen of beperken.

Indien een dergelijke situatie zich voordoet, zal de vertrouwenscontactpersoon de redenen om de geheimhouding te doorbreken met een ter zake kundige partij bespreken alvorens de geheimhouding te doorbreken:

De vertrouwenscontactpersoon brengt betrokkenen op de hoogte van het voornemen de geheimhouding te doorbreken, alvorens dit daadwerkelijk te doen.

Indien het doorbreken van de geheimhouding dit noodzakelijk maakt, verwijst de vertrouwenscontactpersoon betrokkenen onverwijld naar een andere vertrouwenspersoon en/of instantie.